Obchodní podmínky o3-shop.cz

1. Úvodní ustanovení
2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy
3. Dodací podmínky
4. Kupní cena a platební podmínky
5. Práva z odpovědnosti za vady, záruka
6. Závěrečné ustanovení

**I. Úvodní ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Obchodní podmínky") vydává firmaSIGNATURE HEALTH EUROPE s.r.o., se sídlem: Knížecí 173/12, 709 00 Ostrava-Nová Ves, IČ: 01402625, (dále jen "Prodávající"), provozující o3-shop.cz. - prodej výrobků firmy SIGNATURE HEALTH EUROPE, pro stanovení předpokladů, podmínek a náležitostí k přípravě a realizaci svých obchodů.

2. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a jeho zákazníků, kterými mohou být fyzické osoby - nepodnikatelé (dále jen "Spotřebitel"), fyzické osoby - podnikatelé a právnické osoby (všichni dohromady dále jen "Zákazník" nebo "Kupující"). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se

vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (zákon č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, nýbrž podnikatel nebo právnická osoba, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem, zákonem č. 513/1991 Sb., vše v platném znění.

3. Podepsáním kupní smlouvy zákazník - kupující potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s kompletním zněním těchto Obchodních podmínek a všech jejich součástí platných pro www.o3- shop.cz. v okamžiku podepsání kupní smlouvy. Současně akceptuje ceny, které jsou platné v okamžiku podepsání kupní smlouvy. Na tyto podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním podepsáním kupní smlouvy upozorněn a má možnost se s nimi seznámit, stejně tak i s cenou

objednaného zboží. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy.

**II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy**

1. Pojmem objednávka se pro tyto Obchodní podmínky rozumí jednostranný právní úkon Kupujícího směřující vůči Prodávajícímu s cílem obdržet od něj objednané plnění (dále jen "Objednávka").

2. Učinit objednávku je možné osobně v kanceláří společnosti Signature Health Europe s.r.o.

3. Pří podepsaní smlouvy zákazník, musí uvést minimálně tyto údaje:

* jméno a příjmení spotřebitele nebo obchodní firmu podnikatele - právnické osoby nebo jméno a příjmení podnikatele - fyzické osoby,
* přesné místo dodání včetně PSČ (případně i fakturační adresu, pokud je odlišná), tj. ulici, město, PSČ, příp. stát,
* IČ a DIČ kupujícího, je-li podnikatelem,
* přesné kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa),
* počet kusů,
* způsob doručení,
* platební metodu.

**III. Dodací podmínky**

1. Dodací lhůta objednaného zboží je zpravidla od 3 do 21 dnů po uzavření kupní smlouvy, tj. po závazném potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího.

2. Doba doručení expedované zásilky k zákazníkovi je 24-72 hod.

3. Ve výjimečných případech, nezávislých na vůli Prodávajícího, kdy ani s vynaložením veškeré odborné péče Prodávajícího nelze dodržet dodací lhůtu specifikovanou v odstavci 1 a 2 těchto Obchodních podmínek, si prodávající vyhrazuje právo dodací lhůtu prodloužit. V takovémto případě se Prodávající zavazuje neprodleně informovat Kupujícího o změně termínu doručení zboží.

4. Objednané zboží bude dovezeno na Kupujícím uvedenou adresu v Předem domluvený den a hodinu.

5. Zaslání zboží do ostatních zemí bude řešeno individuálně a prodávající si v těchto případech vyhrazuje právo požadovat úhradu zboží i poštovného předem.

6. K veškerému zakoupenému zboží je vždy přiložen daňový doklad, návod k použití a obchodní podmínky.

7. Okamžikem převzetí zboží Kupujícím přechází na něho odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží.

**IV. Kupní cena a platební podmínky**

1. Kupní cena zahrnuje DPH, veškeré výdaje Prodávajícího spojené s balením zboží, jeho označením, doložením všech příslušných dokladů, přepravních dokladů. Kupní cena nezahrnuje cenu dopravy zboží na místo stanovené kupujícím jako místo dodání.

2. Způsob platby, bezhotovostně převodem na účet prodávajícího: č.ú.: 5428962/0800, vedený u společnosti Česká Spořitelna, a.s.(dále jen účet prodávajícího).

3. Pří platbě bankovním převodem je kupující povinen uhradit kupní cenu převodem na účet prodávajícího, jako variabilní symbol uvede číslo faktury. Platbu je třeba provést do 5 (pěti) pracovních dnů od podání závazné objednávky.

4. Kupující nabude vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny.

**V. Práva z odpovědnosti za vady, záruka**

1. Reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

2. V případě, že obdržíte zásilku v poškozeném obalu, zboží nepřebírejte.

3. Zboží určené k reklamaci musí prodávající vrátit Kupujícímu v originálním obalu a plné výbavě, jaká byla Kupujícímu dodána, jinak nebude možno reklamaci vyhovět.

4. Oznámení o závadách musí obsahovat: jméno Kupujícího, adresu, e-mail, telefonní číslo, podrobný popis poruchy či závady a popis toho, jak vznikla či byla zjištěna. Do 3 pracovních dnů po obdržení oznámení Prodávající informuje Kupujícího o následném postupu řízení.

5. V závislosti na druhu vad a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména pak zákonem č.40/1964 Sb., občanským zákonem a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem ve znění pozdějších změn a doplnění, má kupující možnost se domáhat, aby vadné zboží bylo vyměněno za zboží nové, popřípadě může od kupní smlouvy odstoupit a požadovat vrácení kupní ceny.

6. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

7. Prodávající rovněž nezodpovídá za zdravotní problémy vzniklé užíváním přístroje odlišným od návodu na použití.

**VI. Závěrečné ustanovení**

1.Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na

internetových stránkách Prodávajícího. Novější Obchodní podmínky ruší Obchodní

podmínky vydané dříve. Právní vztahy založené na základě těchto Obchodních

podmínek se posuzují vždy podle Obchodních podmínek platných v době vzniku

právního vztahu.